

COMMISSARIAT GENERAL

COMMISSARIAT DES SERVICES GENERAUX

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

TERMES DE REFERENCE

Titre du poste

Professionnel Technique (Data Scientist)

Grade

P1

Lieu de travail

Lomé et sur toute l'étendue du territoire national

Nom du titulaire du poste

A déterminer

Supérieur hiérarchique

Chef de la section d'affectation

Objectif principal du poste

Sous la supervision du chef hiérarchique, l'agent chargé des systèmes d'information contribue à faire évoluer en permanence les systèmes informatiques au sein de l'Office Togolais des Recettes (OTR) en fonction des objectifs stratégiques ainsi que des évolutions technologiques et réglementaires. Il doit faire preuve de vigilance quant à la gestion des risques liés à l'utilisation de l'informatique.

Tâches & Responsabilités principales

Sous la supervision du supérieur hiérarchique, l'agent contribue à :

1. Evaluer et définir les besoins opérationnels en matière de reporting
2. Concevoir et développer l'entrepôt de données de l'OTR ;
3. Définir les règles de transformation des données
4. Concevoir et développer les packages ETL pour alimenter l'entrepôt de l'Office ;
5. Développer les tableaux de bord pour la visualisation des données;
6. Tester les applications développées et effectuer les corrections nécessaires
7. Maintenir les infrastructures data ;
8. Préparer les rapports hebdomadaires, mensuels, trimestriels des activités et les transmettre au supérieur hiérarchique pour révision ;
9. Tenir efficacement une documentation sur les différents systèmes développés;
10. S'assurer que le plan de maintenance du matériel informatique est développé et suivi
11. S'assurer que le plan d'appui technique aux usagers des commissariats des douanes, des impôts et directions d'appui est développé et exécuté ;
12. Maintenir un système de documentation sur la maintenance de l'outil informatique au sein de l'OTR ;
13. S'assurer que le site web de l'Office Togolais des Recettes est maintenu et mise à jour, sur le plan technique ;
14. Mettre au point des solutions logiciels (applications informatiques) internes qui répondent aux exigences de l'OTR pour résoudre des problèmes identifiés ;
15. Maintenir et gérer efficacement les applications et système de base de données informatiques des commissariats des douanes, impôts, des finances et des ressources humaines et autres solutions informatiques ;
16. Mettre en place un système de sécurité informatique des applications et de base des données au sein de l'OTR ;
17. Accueillir, orienter et traiter avec respect les contribuables et toutes les parties prenantes de l'OTR ;
18. Exécuter toute autre tâche requise par les nécessités de service.

Spécification Personnelle

Qualifications

Essentielle

19. Avoir au minimum une Licence (BAC+3) avec 5 ans d'expérience pertinente ou Bac+5 avec 2 ans d'expérience pertinente en Data science/Génie Logiciel ou équivalent

Expérience

Essentielle

20. Avoir au minimum une Licence (BAC+3) avec 5 ans d'expérience pertinente ou Bac+5 avec 2 ans d'expérience pertinente en Data science/Génie Logiciel ou équivalent

Connaissances Spéciales

Essentielles

21. Connaissances dans la conception et le développement et le déploiement d'une application décisionnelle
22. Maitriser les technologies BI de Microsoft : PowerBI, SSAS, SSRS, SQL Server,
23. Maitrise des langages T-SQL, DAX, PL/SQL
24. Maitriser les technologies BI de Microsoft: PowerBI, PowerQuery, SSIS, SQL Server,
25. Connaissance des Bases de Données Relationnelle et non Relationnelle: Oracle, SQL server, PostgreSQL, MySQL, NoSQL
26. Connaissance des langages Python,R
27. Maitrise de la mise en place des modèles d'apprentissage automatique et optimisation des hyperparamètres

Habilités Spéciales

Essentielles

28. Parler couramment le français ;
29. Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.

Souhaitables

30. Connaissances de base en anglais ;
31. Excellentes compétences rédactionnelles.
32. Connaissance des outils de versioning (Git) et CI/CD (Azure DevOps/Gitlab)

Qualités personnelles

Essentielles

33. Disposé (e) à suivre un cycle de formation d'amélioration des compétences ;
34. Personne dotée d'un sens d'écoute ;
35. Bonnes qualités interpersonnelles et sociale/diplomatique dans les relations avec les parties prenantes et le personnel ;
36. Intègre et d'une moralité irréprochable.

Souhaitables

37. Capable d'exécuter simultanément plusieurs tâches ;
38. Capable de travailler en situation d'urgence ;
39. Soins à son image professionnelle ; plein d'assurance et confiant ;
40. Ouvert d'esprit, stratégique, penseur conceptuel, innovateur.