

TERMES DE REFERENCE

Titre du poste

Professionnel Technique (Designer UI/UX)

Grade

P1

Lieu de travail

Lomé et sur toute l'étendue du territoire national

Nom du titulaire du poste

A déterminer

Supérieur hiérarchique

Chef de la section d'affectation

Objectif principal du poste

Sous la supervision du chef hiérarchique, le Designer UI/UX est chargé de la création, du prototypage et de l'optimisation des interfaces utilisateurs pour des applications mobiles de haute qualité. En partenariat avec les équipes techniques et de design, il intègre des fonctionnalités innovantes, tout en garantissant une expérience utilisateur fluide, sécurisée et performante. Il joue un rôle clé dans l'adaptation des systèmes informatiques de l'Office Togolais des Recettes (OTR) aux évolutions technologiques et aux exigences réglementaires. Sa mission inclut également une vigilance particulière quant à la gestion des risques numériques liés à l'expérience utilisateur et à l'interface.

Tâches & Responsabilités principales

Sous la supervision du supérieur hiérarchique, l'agent contribue à :

1. Créer des interfaces visuellement attrayantes et intuitives pour des applications mobiles et web, en respectant les guidelines de design.
2. Développer des wireframes, maquettes et prototypes interactifs avec des outils tels que Figma, Sketch ou Adobe XD.
3. Mener des recherches utilisateurs pour comprendre les besoins, comportements et motivations à travers des enquêtes, interviews et tests utilisateurs.
4. Proposer des améliorations en fonction des feedbacks utilisateurs pour assurer une expérience fluide et optimisée.
5. Développer des interfaces utilisateur réactives et performantes.
6. Superviser l'intégration des éléments de design avec l'équipe technique pour assurer la cohérence entre la conception et le développement.
7. Effectuer des tests utilisateurs pour identifier et résoudre les problèmes d'ergonomie ou de navigation.
8. Communiquer efficacement avec les parties prenantes pour assurer la compréhension des choix de design et des priorités UX.
9. Rédiger et maintenir à jour la documentation des processus de design et des évolutions des interfaces.
10. Préparer les rapports hebdomadaires, mensuels, trimestriels des activités et les transmettre au supérieur hiérarchique pour révision ;
11. Accueillir, orienter et traiter avec respect les contribuables et toutes les parties prenantes de l'OTR ;
12. Exécuter toute autre tâche requise par les nécessités de service.

NP

Spécification Personnelle

Qualifications

Essentielle

13. Avoir au minimum une Licence (BAC+3) en design graphique, design d'interaction, ergonomie, informatique, ou tout autres **domaines connexes**.

Expérience

Essentielle

14. Justifier d'une expérience pertinente d'au moins deux (02) ans dans un poste similaire (UI/UX designer)
15. Participation à des projets collaboratifs avec des équipes pluridisciplinaires (développement, produit, marketing)

Connaissances Spéciales

Essentielles

16. Maîtrise des outils de design et de prototypage (Figma, Sketch, Adobe XD, InVision, etc.).
17. Connaissance des principes et méthodologies UX, y compris la recherche utilisateur, le wireframing, et les tests d'utilisabilité
18. Connaissances en HTML/CSS et capacité à travailler avec les développeurs pour implémenter les designs
19. Expérience avec des frameworks de design system
20. Connaissance Techniques des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS, Linux...);
21. Familiarité avec les outils de gestion de version (Git).
22. Expérience avec des frameworks front-end (Angular, React et Vue.js).
23. Maîtrise toutes les étapes du Design Thinking

Habilités Spéciales

Essentielles

24. Parler couramment le français ;
25. Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.

Souhaitables

26. Connaissances de base en anglais ;
27. Sens de la créativité et passion pour le design

Qualités personnelles

Essentielles

28. Disposé (e) à suivre un cycle de formation d'amélioration des compétences ;
29. Personne dotée d'un sens d'écoute ;
30. Bonnes qualités interpersonnelles et sociale/diplomatique dans les relations avec les parties prenantes et le personnel ;
31. Intègre et d'une moralité irréprochable.

Souhaitables

32. Capable d'exécuter simultanément plusieurs tâches ;
33. Capable de travailler en situation d'urgence ;
34. Soins à son image professionnelle ; plein d'assurance et confiant ;
35. Ouvert d'esprit, stratégique, penseur conceptuel, innovateur.

NT