

COMMISSARIAT GENERAL

COMMISSARIAT DES SERVICES GENERAUX

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

TERMES DE REFERENCE

Titre du poste

Professionnel Technique (Ingénieur Réseaux et Sécurité)

Grade

P1

Lieu de travail

Lomé et sur toute l'étendue du territoire national

Nom du titulaire du poste

A déterminer

Supérieur hiérarchique

Chef de la section d'affectation

Objectif principal du poste

Sous la supervision du chef hiérarchique, l'agent chargé de l'administration de l'infrastructure réseaux est responsable de l'administration, de la sécurisation et de la maintenance des réseaux informatiques au sein de l'Office Togolais des Recettes (OTR); Il est aussi en charge du système de téléphonie et celui de la vidéosurveillance. Il doit faire preuve de vigilance quant à la gestion des risques liés à l'utilisation de l'informatique.

Tâches & Responsabilités principales

Sous la supervision du supérieur hiérarchique, l'agent contribue à :

1. Administrer et maintenir les infrastructures réseaux de l'OTR (LAN, WAN, VPN, IP/MPLS),
2. Assurer la configuration, la gestion et la maintenance des équipements réseaux (routeurs, switches, firewalls, etc.);
3. Garantir la sécurité des données et des systèmes de communication en mettant en place des politiques de sécurité réseau strictes (firewalls, segmentation réseau, IDS/IPS);
4. Superviser et analyser les performances du réseau afin d'optimiser la disponibilité et la fiabilité des systèmes;
5. Participer aux travaux de mise en place de PCA/PRA;
6. Gérer les accès distants sécurisés pour les agents et les utilisateurs (VPN, ...);
7. Réaliser des diagnostics en cas de dysfonctionnements et apporter des solutions rapides pour minimiser l'impact des interruptions de service;
8. Participer à la gestion et à la mise en œuvre de projets de modernisation et d'évolution des infrastructures réseau (migration vers des solutions Cloud, virtualisation, interconnexion de sites, etc.);
9. Collaborer avec les autres équipes (sécurité, systèmes, Support ...) pour assurer la conformité des réseaux aux réglementations en vigueur (normes de sécurité);
10. Rédiger et mettre à jour la documentation technique et les procédures opérationnelles;
11. Assurer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions des menaces et des technologies réseaux.

NP

Spécification Personnelle

Qualifications

Essentielle

12. Avoir au minimum un Master (BAC+5) réseaux/ maintenance informatique ou autres diplômes équivalents.

Expérience

Essentielle

13. Justifier d'une expérience professionnelle pertinente d'au moins trois (02) ans en administration Réseaux informatique et sécurité;
14. Avoir une bonne connaissance de l'environnement Linux et Windows ;
15. Bonne connaissance des principes de base du fonctionnement des firewalls ;
16. Avoir des certifications réseau / sécurité réseau serait un atout : CCNA, CCNP, NSE4, Fortinet Certified Associate (FCA) – Fortigate Operator, FCP – Fortigate Administrator , CompTIA Security+, ... , .

Connaissances Spéciales

Essentielles

17. Solides compétences en administration des réseaux IP (Commutation, routage, trouble shooting);
18. Maîtrise des équipements réseaux Cisco, Mikrotik (Switch, Routeur, Point d'accès, WLC ...);
19. Bonne connaissance de protocole de routage (OSPF, EIGRP, BGP...)
20. Bonne connaissance des équipements de sécurité réseau et applicative (administration et migration): FortiGate, Cisco ASA/FTD, Cisco ISE, PaloAlto, FortiWaf, FortiAnalyser, FortiSandBox, FortiManager... , solutions IDS/IPS, proxy, gestion des VPN;
21. Bonne connaissance de la VOIP (FreePBX)
22. Connaissance approfondie des normes et bonnes pratiques en matière de protection des données (ISO 27001);
23. Compétence en administration Linux et Windows ;
24. Compétences en virtualisation des réseaux et des infrastructures Cloud (AWS, Azure, VMware);
25. Connaissance des exigences spécifiques liées aux systèmes critiques dans le secteur bancaire ou public.

Habilités Spéciales

Essentielles

26. Parler couramment le français ;
27. Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.

Souhaitables

28. Connaissances de base en anglais ;
29. Excellentes compétences rédactionnelles.

Qualités personnelles

Essentielles

30. Disposé (e) à suivre un cycle de formation d'amélioration des compétences ;
31. Personne dotée d'un sens d'écoute ;
32. Bonnes qualités interpersonnelles et sociale/diplomatique dans les relations avec les parties prenantes et le personnel;
33. Intègre et d'une moralité irréprochable.

Souhaitables

34. Capable d'exécuter simultanément plusieurs tâches ;
35. Capable de travailler en situation d'urgence ;
36. Soins à son image professionnelle ; plein d'assurance et confiant ;
37. Ouvert d'esprit, stratégique, penseur conceptuel, innovateur.