

COMMISSARIAT GENERAL

COMMISSARIAT DES SERVICES GENERAUX

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

TERMES DE REFERENCE

Titre du poste	Grade	Lieu de travail
Professionnel Technique (Ingénieur Systèmes)	P1	Lomé et sur toute l'étendue du territoire national
Nom du titulaire du poste		Supérieur hiérarchique
À déterminer		Chef de la section d'affectation

Objectif principal du poste

Sous la supervision du chef hiérarchique, l'agent sera chargé d'administrer les infrastructures systèmes dont il assure l'installation, le paramétrage, la sécurisation, le maintien en condition opérationnelle et de sécurité optimales. L'administrateur systèmes est chargé d'appliquer la politique de sécurité et de sauvegarde de l'OTR et contribue à son renforcement par l'étude et la mise en œuvre de solutions techniques et également par des actions de sensibilisation et de diffusion de bonnes pratiques.

Tâches & Responsabilités principales

Sous la supervision du supérieur hiérarchique, l'agent doit être en mesure de :

1. Étudier, surveiller, déployer, maintenir, faire évoluer, documenter et administrer les infrastructures systèmes ;
2. Assurer la sauvegarde et la sécurité des données des infrastructures systèmes ;
3. Veiller au respect des règles de sécurité définies et édictées ;
4. Suivre et gérer les incidents liés aux services ;
5. Pouvoir tenir un registre des incidents et faire un reporting trimestriel, mensuel, hebdomadaire ou quotidien des activités et les transmettre au supérieur hiérarchique pour révision ;
6. Mettre au point des solutions internes qui répondent aux exigences de l'OTR pour résoudre des problèmes identifiés ;
7. Mettre en place des mécanismes ou outils pour le déploiement des services et applications métiers (DevOps) ;
8. Faire de la veille technologique ;
9. Exécuter toute autre tâche requise par les nécessités de service.

Spécification Personnelle

Qualifications

Essentielle

10. Avoir au minimum un Master (BAC+5) en Administration Systèmes et Réseaux\Maintenance Informatique\Génie Logiciel\Sécurité ou équivalent

Expérience

Essentielle

11. Justifier d'une expérience professionnelle pertinente d'au moins trois (02) ans dans le domaine de l'administration systèmes ... ;

Connaissances Spéciales

Essentielles

12. Bonnes connaissances de l'architecture matérielle des serveurs, baies de stockage ;
13. Très bonnes connaissances des systèmes d'exploitation Windows Server, Unix (Solaris), Linux (Red Hat, CentOS, Oracle Linux, Ubuntu, Debian...) et des technologies et services qui y sont liés : Active Directory, GPO, scripting PowerShell et bash, serveurs Web Apache, Tomcat et NGINX ...
14. Très bonnes connaissances des technologies de virtualisation (VMware ESXi, vCenter, Microsoft Hyper-V...) ;
15. Bonnes connaissances sur les technologies et solutions de sauvegarde : Veeam, Veritas NetBackup...
16. Bonnes connaissances des outils d'automatisation et de gestion de configuration d'environnements et infrastructures informatiques (Ansible, Puppet, Chef, Terraform, Vagrant, Microsoft MECM/SCCM) ;
17. Bonnes connaissances sur les réseaux informatiques et des technologies, services et protocoles qui y sont liés : firewalls, VPN, VLAN, routage, DHCP, DNS, SSL, HTTPS, etc. ;
18. Bonnes connaissances des systèmes de messagerie : Zimbra, Postfix, Sendmail, Exchange ;
19. Bonne connaissance des technologies et pratiques DevOps (Docker, Kubernetes, CI/CD) ;
20. Bonne connaissance des outils de monitoring d'un système informatique (Zabbix, Nagios, EON...) ;
21. Notions de bases en Sécurité des systèmes d'information ;
22. Connaissances de base en matière de base de données (Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL) ;

Habilités Spéciales

Essentielles

23. Parler couramment le français ;
24. Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.

Souhaitables

25. Bonnes connaissances en anglais ;
26. Excellentes compétences rédactionnelles.

Qualités personnelles

Essentielles

27. Disposé (e) à suivre un cycle de formation d'amélioration des compétences ;
28. Personne dotée d'un sens d'écoute ;
29. Bonnes qualités interpersonnelles et sociale/diplomatique dans les relations avec les parties prenantes et le personnel ;
30. Intègre et d'une moralité irréprochable.

Souhaitables

31. Capable d'exécuter simultanément plusieurs tâches ;
32. Capable de travailler en situation d'urgence ;
33. Soins à son image professionnelle ; plein d'assurance et confiant ;
34. Ouvert d'esprit, stratégique, penseur conceptuel, innovateur.