

TERMES DE REFERENCE

Titre du poste

Professionnel Technique (Testeur Q/A)

Grade

P1

Lieu de travail

Lomé et sur toute l'étendue du territoire national

Nom du titulaire du poste

A déterminer

Supérieur hiérarchique

Chef de la section d'affectation

Objectif principal du poste

Sous la supervision de son supérieur hiérarchique, le Testeur Qualité et Assurance est responsable des différents tests des solutions produites par les équipes de développement. Il s'assure que les solutions produites répondent véritablement aux besoins fonctionnels et techniques de l'Office Togolais des Recettes (OTR) dans le respect des normes de sécurité établies. En outre, il participe à l'évolution continue des systèmes informatiques de l'OTR, tout en assurant la conformité avec les objectifs stratégiques et les évolutions réglementaires. Il est également attentif aux risques informatiques, en particulier ceux liés à la sécurité et à l'intégrité des données.

Tâches & Responsabilités principales

Sous la supervision du supérieur hiérarchique, l'agent contribue à :

1. Élaborer, documenter et exécuter des plans de test et des cas de test complets basés sur les spécifications fonctionnelles et les exigences.
2. Participer à l'analyse des exigences et à la phase de conception pour comprendre le produit et définir une stratégie de test adéquate.
3. Collaborer avec les équipes produit et développement pour identifier les zones à risque et hiérarchiser les efforts de test.
4. Réaliser des tests manuels sur les applications web et mobiles, y compris les tests fonctionnels, de régression et d'utilisabilité.
5. Exécuter des cas de test, rapporter les bugs et suivre les problèmes jusqu'à leur résolution en utilisant des outils comme Jira, Trello ou équivalent.
6. Effectuer des tests de bout en bout pour s'assurer que le système fonctionne comme prévu et répond aux exigences des utilisateurs.
7. Développer et maintenir des scripts de test automatisés à l'aide de frameworks tels que Selenium, Cypress, Appium ou similaires.
8. Intégrer les tests automatisés dans le pipeline d'intégration continue/déploiement continu (CI/CD).
9. Identifier les cas de test à automatiser et les prioriser en fonction des fonctionnalités critiques de l'application.
10. Réaliser des tests de performance pour évaluer la scalabilité et la capacité de charge du système en utilisant des outils comme JMeter, LoadRunner ou Gatling.
11. Collaborer avec les experts en sécurité pour effectuer des tests de sécurité et s'assurer que l'application est résistante aux vulnérabilités.
12. Préparer une documentation détaillée et claire, y compris les plans de test, les cas de test, les rapports de bogues et les résumés d'exécution des tests.
13. Communiquer les progrès et les résultats des tests aux parties prenantes à travers des rapports complets et des tableaux de bord.
14. Fournir des retours sur les améliorations du processus de test et contribuer à la stratégie globale de qualité de l'équipe.
15. Accueillir, orienter et traiter avec respect les contribuables et toutes les parties prenantes de l'OTR ;
16. Exécuter toute autre tâche requise par les nécessités de service.

Spécification Personnelle

Qualifications

Essentielle

17. Avoir au minimum une Licence (BAC+3) en Technologies de l'Information ou un domaine connexe.

Expérience

Essentielle

18. Justifier d'une expérience pertinente d'au moins deux (03) ans d'expérience en tests logiciels, avec un accent sur les tests manuels et automatisés.

Connaissances Spéciales

Essentielles

19. Solide compréhension des processus, méthodologies et meilleures pratiques de tests manuels.
20. Maîtrise des tests automatisés avec des outils tels que Selenium, Cypress, Appium, Playwright, etc.
21. Expérience avec des outils de tests de performance tels que JMeter, Gatling ou LoadRunner.
22. Bonne connaissance du SQL pour les tests de base de données et expérience des tests d'API avec des outils comme Postman ou Swagger.
23. Expérience avec des systèmes de contrôle de version comme Git et des outils CI/CD tels que Jenkins, Azure DevOps ou GitLab CI.

Habilités Spéciales

Essentielles

24. Parler couramment le français ;
25. Excellentes compétences analytiques et de résolution de problèmes avec une attention particulière aux détails.
26. Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.

Souhaitables

27. Connaissances de base en anglais ;
28. Excellentes compétences rédactionnelles.
29. Expérience avec des frameworks **BDD/TDD** comme **Cucumber** ou **SpecFlow**
30. Familiarité avec des plateformes de test basées sur le cloud comme **BrowserStack** ou **Sauce Labs**.
31. Connaissance de langages de script tels que **Python**, **JavaScript** ou **Shell**
32. Connaissance des méthodologies **Agile/Scrum**

Qualités personnelles

Essentielles

33. Disposé (e) à suivre un cycle de formation d'amélioration des compétences ;
34. Personne dotée d'un sens d'écoute ;
35. Bonnes qualités interpersonnelles et sociale/diplomatique dans les relations avec les parties prenantes et le personnel ;
36. Intègre et d'une moralité irréprochable.

Souhaitables

37. Capable d'exécuter simultanément plusieurs tâches ;
38. Capable de travailler en situation d'urgence ;
39. Soins à son image professionnelle ; plein d'assurance et confiant ;
40. Ouvert d'esprit, stratégique, penseur conceptuel, innovateur.